

структурное подразделение Учебный центр ООО ЦИОТ «ПрофЛидер»	Положение об оказании платных образовательных услуг	Стр. 1 из 6
		Редакция № 2

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО ЦИОТ «ПрофЛидер»

\_\_\_\_\_ А.Р. Фатхуллин  
«15» февраля 2021 года

**Положение об оказании платных  
образовательных услуг  
Учебного центра ООО ЦИОТ «ПрофЛидер»**

Сургут,  
2021

структурное подразделение Учебный центр ООО ЦИОТ «ПрофЛидер»	Положение об оказании платных образовательных услуг	Стр. 2 из 6
		Редакция № 2

## **1. Общие положения.**

1.1. Настоящие положение разработано в соответствии с:

- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»,
- Закон РФ от 07.02.92 N 2300-I «О защите прав потребителей»
- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г,
- Законом РФ «О защите прав потребителей»,
- локальными нормативными актами ООО ЦИОТ «ПрофЛидер», регламентирующие образовательную деятельность.

1.2. «Положение» регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем (структурным подразделением Учебный центр ООО ЦИОТ «ПрофЛидер» (далее – Учебный центр)) при оказании платных образовательных услуг по программам профессионального обучения и дополнительного профессионального образования.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

**«Заказчик»** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора с ООО ЦИОТ «ПрофЛидер».

**«Исполнитель»** - ООО ЦИОТ «ПрофЛидер», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающимся по программам профессионального обучения и дополнительного профессионального образования.

**«Обучающийся/слушатель»** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**«Платные образовательные услуги»** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

**«Недостаток платных образовательных услуг»** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей, обучающихся Учебного центра, иных граждан, общества и государства.

1.5. Учебный центр осуществляет образовательную деятельность в области профессионального обучения и дополнительного профессионального образования в соответствии с законодательством Российской Федерации, в порядке установленным настоящим Положением, Уставом ООО ЦИОТ «ПрофЛидер», положением о структурном подразделении Учебный центр ООО ЦИОТ «ПрофЛидер», лицензией на право ведения

структурное подразделение Учебный центр ООО ЦИОТ «ПрофЛидер»	Положение об оказании платных образовательных услуг	Стр. 3 из 6
		Редакция № 2

образовательной деятельности и другими локальными нормативными актами, регламентирующими образовательную деятельность.

1.6. ООО ЦИОТ «ПрофЛидер» обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

## **2. Порядок предоставления информации о платных образовательных услугах.**

2.1. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.2. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

2.3. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.4. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.5. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- о дате создания образовательной организации
- об учредителе, учредителях образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
- о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления);
- фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений;
- места нахождения структурных подразделений;
- адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии);
- адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
- сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
- об уровне образования;
- о формах обучения;
- о нормативном сроке обучения;
- об описании образовательной программы с приложением ее копии;
- об учебном плане;
- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы);
- о календарном учебном;
- о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;

2.6. По требованию Заказчика Исполнитель предоставляет копии:

- устава организации;
- лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

структурное подразделение Учебный центр ООО ЦИОТ «ПрофЛидер»	Положение об оказании платных образовательных услуг	Стр. 4 из 6
		Редакция № 2

- локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;

- отчета о результатах самообследования;
- документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;
- иная информация, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.7. Информация доводится до заказчика на русском языке.

2.8. Учебный план и расписание занятий разрабатываются Исполнителем.

### **3. Порядок заключения договора на платные образовательные услуги.**

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является Договор. Договор заключается до начала оказания услуг. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон. От имени ООО ЦИОТ «ПрофЛидер» договор на оказание платных образовательных услуг подписывается директором на основании Устава или уполномоченным им лицом на основании доверенности.

3.2. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное фирменное наименование Исполнителя;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и(или) Заказчика;
- е) фамилия имя отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.3. Форма договора разрабатывается Исполнителем.

структурное подразделение Учебный центр ООО ЦИОТ «ПрофЛидер»	Положение об оказании платных образовательных услуг	Стр. 5 из 6
		Редакция № 2

3.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.5. Разногласия по договору на оказание платных образовательных услуг оформляются «протоколом разногласий» между Заказчиком и Исполнителем.

3.6. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.7. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Заказчиком (юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем) и оформляется в виде приложения к договору на оказание платных образовательных услуг.

3.8. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена калькуляция, которая так же будет являться приложением к договору на оказание платных образовательных услуг.

#### **4. Стоимость платных образовательных услуг.**

4.1. Стоимость образовательных услуг, оказываемых по договорам на оказание образовательных услуг рассчитывается Учебным центром в зависимости от формы обучения (очная или заочная) и образовательной программы на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг, если иное не определено Учредителем, и утверждается Приказом.

4.2. Обучающийся или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в Договоре. В случае задержки оплаты без уважительных причин без согласия Учебного центра, Учебный центр имеет право прекратить оказание образовательных услуг либо применить штрафные санкции согласно действующему законодательству. Обучающийся или Заказчик вправе произвести оплату по Договору за весь срок обучения. При оплате стоимости обучения одновременно в полном объеме за весь срок обучения индексация стоимости не производится.

4.3. В стоимость обучения не входит проезд на транспорте, проживание и питание.

#### **5. Ответственность Исполнителя и Заказчика.**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. При невозможности исполнения договора по вине Заказчика услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.4. При невозможности исполнения услуги по независящим от обеих сторон обстоятельствам Заказчик возмещает Исполнителю только фактически понесенные им расходы.

структурное подразделение Учебный центр ООО ЦИОТ «ПрофЛидер»	Положение об оказании платных образовательных услуг	Стр. 6 из 6
		Редакция № 2

5.5. Споры, возникшие между сторонами, решаются в установленном законодательством порядке, по месту нахождения Исполнителя.

5.6. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляют федеральный орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы, и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

#### **6. Заключительные положения.**

6.1. Настоящее Положение, а также все изменения и дополнения к нему принимаются и утверждаются директором Организации и действуют до замены их новым.

6.2. Вопросы, не нашедшие своего отражения в настоящем Положении, регламентируются другими локальными нормативными актами Организации и решаются руководством Организации индивидуально в каждом конкретном случае.